

Утвержден приказом
государственной инспекции по охране
объектов культурного наследия
Новосибирской области
от 27.09.2024 № 20-к

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВОГО ПОРЯДКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНСПЕКЦИИ ПО ОХРАНЕ ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1. Внутренний клиент. «Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»				
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Исключение из процесса предоставления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера этапа проверки на бумаге	30.12.2024	Федько О.Н.	Этап проверки сведений на бумаге исключен
1.2.	Доведение информации до участников процесса	30.12.2024	Федько О.Н.	Информация до участников процесса доведена

2.	Внесение изменений в правовые акты				
2.1.	–				
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				
3.1.	–				
4.	Иные мероприятия				
4.1.	–				
2.	Предоставление государственных услуг				
	2.1. Предоставление государственной услуги по выдаче задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации регионального значения, или выявленного объекта культурного наследия				
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	
2.	Внесение изменений в правовые акты				
2.1.	–				
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью представления полной и понятной информации о порядке	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов	

	получения услуги и необходимых для этого документов.			культурного наследия Новосибирской области
4.	Иные мероприятия			
4.1.	–			
2.2. Предоставление государственной услуги по выдаче разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации регионального значения, или выявленного объекта культурного наследия				
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растищенко И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области
2.	Внесение изменений в правовые акты			
2.1.	–			
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры			
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью предоставления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растищенко И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области
4.	Иные мероприятия			
2.3. Предоставление государственной услуги по предоставлению сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, и выявленных объектов культурного наследия на землях,				

<p>подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ</p>					
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области	сайт инспекции объектов наследия
2.	Внесение изменений в правовые акты				
2.1.	-				
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью представления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области	сайт инспекции объектов наследия
4.	Иные мероприятия				
<p>2.4. Предоставление государственной услуги по согласованию проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) народов Российской Федерации регионального значения, выявленного объекта культурного наследия</p>					
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области	сайт инспекции объектов наследия

					культурного наследия Новосибирской области	
2.	Внесение изменений в правовые акты					
2.1.	-					
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры					
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране культурного наследия Новосибирской области с целью представления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране культурного наследия Новосибирской области		
4.	Иные мероприятия					
	2.5. Предоставление государственной услуги по выдаче разрешения на строительство в случае осуществления строительства, реконструкции объекта культурного наследия федерального значения, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации), объекта культурного наследия регионального значения, выявленного объекта культурного наследия, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности такого объекта					
1.	Организационные мероприятия					
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране культурного наследия Новосибирской области		
2.	Внесение изменений в правовые акты					
2.1.	-					

3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью представления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растишешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области	сайт инспекции объектов наследия Новосибирской области
4.	Иные мероприятия				
	2.6. Предоставление государственной услуги по согласованию обязательных разделов об обеспечении сохранности объектов культурного наследия в проектах проведения спасательных археологических полевых работ, включающих оценку культурного наследия либо плана проведения спасательных археологических полевых работ, включающих оценку воздействия проводимых работ на объекты культурного наследия				
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растишешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области	сайт инспекции объектов наследия Новосибирской области
2.	Внесение изменений в правовые акты				
2.1.	-				
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью представления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растишешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области	сайт инспекции объектов наследия Новосибирской области
4.	Иные мероприятия				

2.7. Предоставление государственной услуги выдача разрешения на ввод объектов в эксплуатацию в случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности такого объекта				
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области
2.	Внесение изменений в правовые акты			
2.1.	-			
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры			
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью предоставления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области
4.	Иные мероприятия			
2.8. Предоставление государственной услуги Выдача заключений на акт государственной историко-культурной экспертизы земельного участка, подлежащего хозяйственному освоению				
1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов наследия Новосибирской области

2.	Внесение изменений в правовые акты				
2.1.	–				
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				
3.1.	Доработка сайта государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области с целью представления полной и понятной информации о порядке получения услуги и необходимых для этого документов.	30.12.2024	Растимешен И.О.	Доработан сайт государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области	
4.	Иные мероприятия				
3. Рассмотрение обращений и запросов					
1.	Организационные мероприятия				
1.1.	Определение стандартов и критериев для назначения исполнителей, гарантирующих, что обращения будут обрабатываться высококвалифицированными компетентными специалистами.	30.12.2024	Гончаров А.А.	Создание прозрачной и эффективной системы, которая обеспечивает и быстрое, определение и назначение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов, равномерное распределение нагрузки на исполнителей, возможность замены исполнителя, а так же непрерывный мониторинг распределения запросов между исполнителями.	
1.2.	Разработка ясных и доступных инструкций о процессе назначения исполнителей, с указанием основных этапов и сроков.	30.12.2024	Гончаров А.А.		
2.	Внесение изменений в правовые акты				
2.1.	–				
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры				

3.1.	Мониторинг выполнения задач: система отслеживания статуса исполнения обращений, позволяющая наблюдать за ходом работы исполнителей и сроками выполнения.	30.12.2024	Гончаров А.А.	Разработаны ясные и доступные инструкции о процессе назначения исполнителей, с указанием основных этапов и сроков.
4.	Иные мероприятия			
4.1.	Регулярное обучение сотрудников по вопросам обработки обращений и взаимодействия с гражданами, что позволит повысить общий уровень сервиса.	30.12.2024	Гончаров А.А.	Создание прозрачной и эффективной системы, которая обеспечивает быстрое, определение и назначение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов, равномерное распределение нагрузки на исполнителей, возможность замены исполнителя, а также непрерывный мониторинг распределения запросов между исполнителями.
				Разработаны ясные и доступные инструкции о процессе назначения исполнителей, с указанием основных этапов и сроков.
4. Обеспечение доступа к информации о деятельности государственной инспекции по охране объектов культурного наследия Новосибирской области				
1.	Организационные мероприятия			Информация о деятельности Инспекции своевременно (оперативно) размещается на официальном сайте Инспекции, не позднее
1.1.	Регулярное размещение отчетов о деятельности Инспекции, данных о выполнении задач и	Регулярно	Гончаров А.А.	

	статистики обращений от граждан для повышения уровня доверия и информированности.			следующего рабочего дня после возникновения информационного повода.
2.	Внесение изменений в правовые акты			Информация является актуальной, достоверной и доступной, при необходимости оформляется в форме наглядных иллюстраций и схем.
2.1.	-			Информация доступна клиенту круглосуточно.
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры			
3.1.	Внедрение процедуры для систематического обновления информации о деятельности Инспекции, включая размещение новых документов, новостей и отчетов.	30.12.2024	Гончаров А.А.	
3.2.	Создание и актуализация тематических разделов, где граждане могут быстро найти ответы на распространённые вопросы касательно деятельности Инспекции.	30.12.2024	Гончаров А.А.	
3.3.	Использование различных форматов контента (видео, инфографика, фотоотчеты), что поможет сделать информацию более привлекательной и доступной для различных категорий граждан.	30.12.2024	Гончаров А.А.	
4.	Иные мероприятия			
4.1.	Регулярные тренинги для сотрудников Инспекции о новых методах и инструментах для эффективного размещения информации.	Не реже 1 раза в год	Гончаров А.А.	
5. Осуществление государственного контроля (надзора)				
1.	Организационные мероприятия			Создание максимально простой, эффективной и прозрачной системы, которая
1.1.	Сбор статистики по количеству обжалований, причинам и результатам обращений для дальнейшего анализа.	30.12.2024	Кубан А.А.	

1.2.	Проведение регулярных оценок качества процесса обжалования для выявления слабых мест и последующих улучшений.	30.12.2024	Кубан А.А.	обеспечит гражданам и организациям возможность оперативно и корректно обжаловать решения и действия Инспекции, в том числе в дистанционной форме.
2.	Внесение изменений в правовые акты			
2.1.	-			
3.	Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры			
3.1.	Доработка сайта, где будут размещены все необходимые сведения о процессе обжалования, образцы документов, ответы на часто задаваемые вопросы	30.12.2024	Кубан А.А.	
3.2.	Создание системы мониторинга для отслеживания времени обработки жалоб и выявления причин задержек.	30.12.2024	Кубан А.А.	
3.3.	Внедрение электронных сервисов для автоматизации обработки жалоб и мониторинга их статусов.	30.12.2024	Кубан А.А.	
4.	Иные мероприятия			
4.1.	Проведение открытых встреч и семинаров для разъяснения процесса обжалования и правил подачи жалоб.	30.12.2024	Кубан А.А.	
4.2.	Проведение семинаров для сотрудников Инспекции об актуальных законодательных изменениях и новых процедурах обжалования.	30.12.2024	Кубан А.А.	
4.3.	Обучение навыкам работы с обращениями, включая методы эффективного разрешения конфликтов и работы с гражданами.	30.12.2024	Кубан А.А.	