

## ОТЧЕТ

### о разработке описания целевой модели процессов осуществления государственной инспекцией по охране объектов культурного наследия Новосибирской области регионального государственного контроля (надзора) за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия

Целевая модель процессов осуществления государственной инспекцией по охране объектов культурного наследия Новосибирской области (далее – Инспекция) регионального государственного контроля (надзора) за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия (далее – Целевая модель) разработана в целях реализации пункта 3.3.4. плана мероприятий («Дорожной карты») Инспекции по внедрению Стандартов клиентоцентричности, утвержденного приказом Инспекции от 28.09.2023 № 214 (в ред. приказа от 31.01.2024 № 14).

Региональный государственный контроль (надзор) в области охраны объектов культурного наследия, расположенных на территории Новосибирской области, включает в себя контроль (надзор) за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия:

- регионального значения;
- местного (муниципального) значения;
- выявленных объектов культурного наследия.

Группа процессов: организация и проведение контрольных (надзорных) мероприятий.

Группа подпроцессов:

- уведомление посредством удобных каналов коммуникации о проведении контрольных (надзорных) мероприятий (**Блок-схема № 1**);
- консультирование по вопросам проведения контрольных (надзорных) мероприятий посредством удобных каналов коммуникации (**Блок-схема № 2**);
- получение методологической помощи в рамках осуществления государственного контроля (надзора) (**Блок-схема № 3**).

1. Основанием получения уведомления для проведения контрольных (надзорных) мероприятий может быть:

1) наличие у контрольного (надзорного) органа сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям либо выявление соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров;

2) наступление сроков проведения контрольных (надзорных) мероприятий, включенных в план проведения контрольных (надзорных) мероприятий;

3) поручение Президента Российской Федерации, поручение Правительства Российской Федерации о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в отношении конкретных контролируемых лиц;

4) требование прокурора о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям;

5) истечение срока исполнения решения контрольного (надзорного) органа об устранении выявленного нарушения обязательных требований - в случаях, установленных частью 1 статьи 95 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;

6) наступление события, указанного в программе проверок, если федеральным законом о виде контроля установлено, что контрольные (надзорные) мероприятия проводятся на основании программы проверок.

Контролируемое лицо (представитель) должно быть дополнительно уведомлено о проведении контрольных (надзорных) мероприятий посредством удобных каналов коммуникации (электронная почта, почтовая связь, телефонный звонок).

2. Контролируемое лицо (представитель) получает качественное и полное консультирование по вопросам проведения контрольных (надзорных) мероприятий посредством обращения в Инспекцию через удобные каналы коммуникации:

- при личном посещении Инспекции с использованием со стороны специалистов Инспекции эмоционально-нейтральной, либо позитивной, заинтересованной и грамотной речи;

- при направлении запроса на электронную почту Инспекции ([giookn@nso.ru](mailto:giookn@nso.ru));

- по телефону +7(383)228-63-48 с использованием со стороны специалистов Инспекции эмоционально-нейтральной, либо позитивной, заинтересованной и грамотной речи, техники активного слушания, алгоритмов и шаблонов разговоров;

- на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет», раздел Контрольно-надзорная деятельность» (<https://giookn.nso.ru/page/1148>).

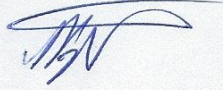
3. Контролируемое лицо (представитель) имеет возможность получения методологической помощи об изменениях в законодательстве о государственном контроле (надзоре) в результате личного приема в помещениях Инспекции, по телефону, через электронную почту, через официальный сайт Инспекции.

4. В соответствии с порядком (правилами) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной

охраной объектов культурного наследия (утвержден приказом Инспекции от 26.09.2024 № 91) в Инспекции проводится мониторинг уровня удовлетворенности клиентов в соответствии с опросом по оценке удовлетворенности внешних клиентов при проведении контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий.

Сбор информации ведется постоянно, анализ проводится ежеквартально. Каждая анкета подлежит изучению с целью выявления негативных моментов и принятия мер, позволяющих в дальнейшем исключить данные факты.

Отчет подготовил



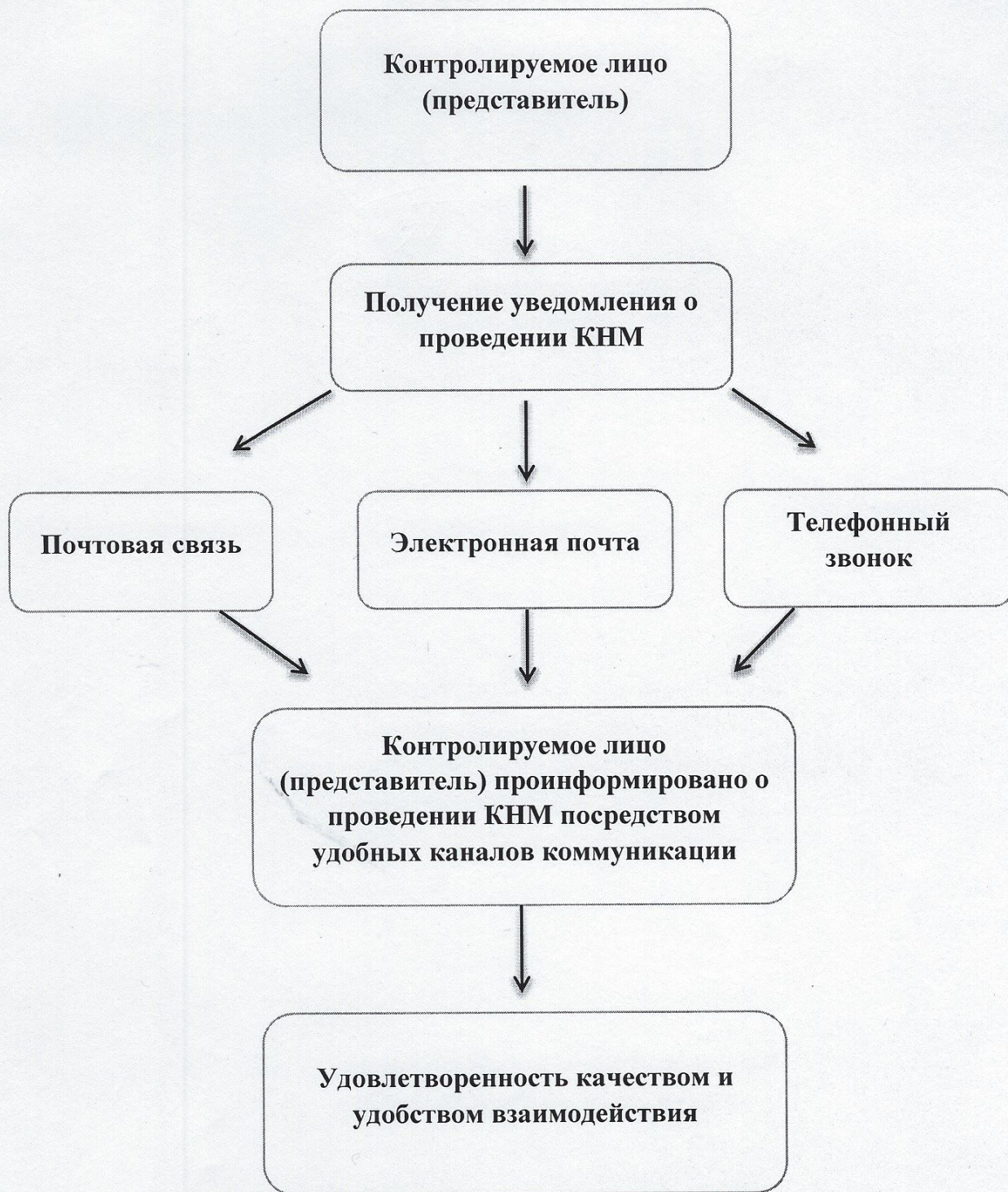
А.А. Кубан

Начальник инспекции

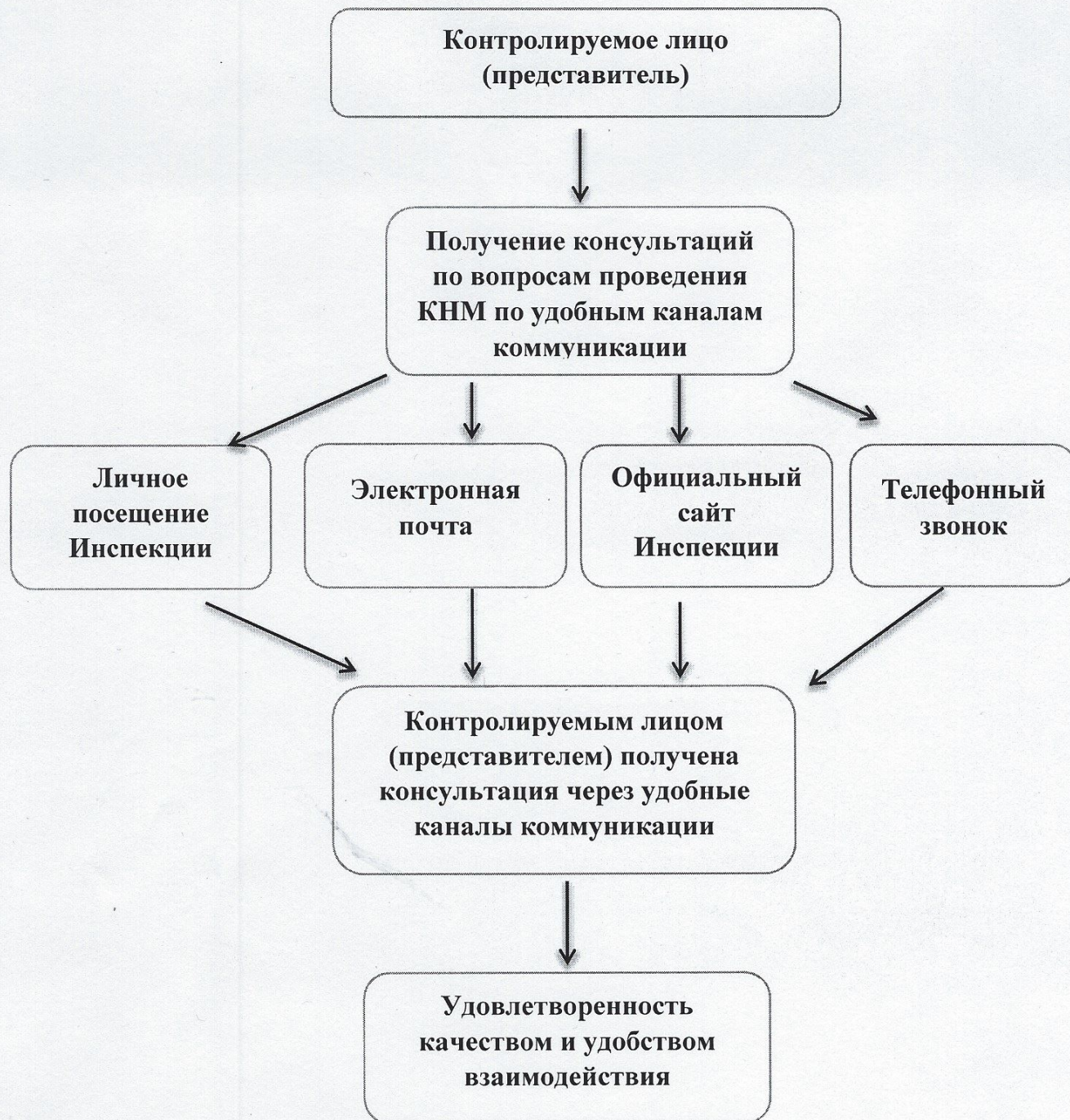


Е.В. Макавчик

## Блок-схема № 1



**Блок-схема № 2**



**Блок-схема № 3**

